

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУКО «Нагорный ПНИ»


 Ю.В. Сафронова
 к.с.р. 29 2020г

ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
 мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУКО «Нагорновский психоневрологический интернат» по
 результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году
 на 2018-2020 годы.
 На 01.10.2020г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Ответственные лица	Срок исполнения, отчет об исполнении
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <*>: на информационных стендах в помещении учреждения; на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Провести анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положения об учреждении и его структурных подразделениях, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов.	Техник-программист, воспитатель	1 квартал 2019 года исполнено в полном объеме с 01.10.2019 года функционирует новый сайт учреждения (http://pni.nagornoeg.ru) 2 квартал 2020 года: Размещены на официальном сайте учреждения: 02.05.20 Видеоролик «Самоизоляция Нагорновского ПНИ» 05.05.20 Видеоролик «Снимаем стресс»

<p>22.05.20 Видеоролик «Профилактика Коронавируса»</p> <p>29.05.20 Видеоролик «Наши артисты»</p> <p>30.05.20 Видеоролик «Благоустройство Нагорновского ПНИ»</p> <p>31.05.20 Видеоролик «Наша самодеятельность»</p> <p>04.06.20 Видеоролик «Психологическая помощь в период самоизоляции»</p> <p>05.06.20 Видеоролик «Видео-поздравление с Днем социального работника»</p> <p>21.06.20 Видеоролик «День социального работника»</p> <p>22.06.20 Видеоролик «Акция «Свеча Памяти»»</p> <p>23.06.20 Видеоролик «Мы за ЗОЖ»</p> <p>28.06.20 Видеоролик «День молодежи»</p> <p>30.06.20 Видеоролик «Один день из жизни Нагорновского ПНИ»</p>		
<p>3 квартал 2020 года:</p> <p>Размещены на официальном сайте учреждения:</p> <p>20.07.2020 «Вместе лепим Пельмень в этот чудесный летний день»</p> <p>23.07.2020 «Самоизоляция с 1 - 15 июля 2020 г»</p> <p>24.07.2020Кулинарное мероприятие «Если жить и не лениться будет день и будет пицца»</p>		

	<p>27.07.2020 «День Нептуна» 04.08.2020 «Трудовая реабилитация Нагорновский ПНИ» 18.08.2020 «Дружба дороже, Художественный фильм» 19.08.2020 «Весёлая Спортландия» 20.08.2020 «Яблочный спас» 23.08.2020 «День Российско флага» 26.08.2020 «Мистер года 2020» 01.09.2020 «Спортивная эстафета, посвящённая Дню города Кирова» 04.09.2020 «Комический волейбол» 13.09.2020 Кулинарное мероприятие «Вот какие молодцы, вместе делаем торты» 16.09.2020 Концерт « Мелодии Осени» 20.09.2020 «Вечер не для скуки» 20.09.2020 Конкурс «Славная парочка»</p> <p>Все видеоролики размещены в группах учреждения (социальная сеть Одноклассники.ги, социальная сеть ВКонтакте, социальная сеть Мой Мир@Mail.Ru, видеохостинге YouTube).</p>	<p>4 квартал 2018 года</p> <p>исполнено в полном объеме</p>	<p>Ежеквартально, согласно плану выполнено,</p>
		<p>Техник-программист, воспитатель</p>	<p>Зав. отделениями,</p>
	<p>Разместить на официальном сайте в полном объеме информацию, предусмотренную действующим законодательством.</p> <p>Разработать буклеты о деятельности учреждения с</p>		

		<p>информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения</p>	<p>воспитатели, специалист по социальной работе, юрист-консульт, психолог, инструктор по труду, инструктор по ЛФК,</p>	<p>в 1-м квартале 2020 года созданы и размещены на стендах учреждения: буклет «Тарифы на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» на 2020 год, буклет "Здоровый образ жизни"</p> <p>в 3-м квартале 2020 года созданы и размещены на стендах учреждения: 21.07.2020 Буклет «Информация для родственников и посетителей ГБУКО «Нагорновский ПНИ»</p>
1.2	<p>Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создать на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы», разместить анкету для опроса граждан</p> <p>Создать на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздел, позволяющий осуществлять взаимодействие с получателями услуг через терминал обратной связи/гостевую книгу</p> <p>Обеспечить обратную связь с гражданами, обращающимися через терминал обратной связи на сайте учреждения в сети</p>	<p>Техник-программист, воспитатель</p> <p>Техник-программист, воспитатель</p> <p>Техник-программист, воспитатель</p>	<p>2 квартал 2019 года</p> <p>Выполнено, электронное обращение доступно в разделе «Обратная связь»; часто задаваемые вопросы доступны в разделе «Вопрос/ответ»</p> <p>4 квартал 2018 года</p> <p>исполнено в полном объеме, взаимодействие с получателями социальных услуг доступно в разделах «Обратная связь», «Гостевая книга»</p> <p>4 квартал 2018 года</p> <p>выполнено в полном объеме</p>

	«Интернет» Обеспечить своевременное внесение информации и обновление сайта	Техник-программист, воспитатель.	не реже 1 раза в месяц выполняется постоянно по мере поступления информации 2 квартал 2020г Дополнен разделом «Противодействие коррупции» с размещением всех локальных нормативных актов на официальном сайте учреждения
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1 Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри учреждения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения;	Зам.директора	В течение 2020 года
	Установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала	Зам.директора, Заведующий хозяйством	В течение 2020 года

	<p>регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).</p>			
<p align="center">3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1</p>	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Завершить работу по созданию условий доступной среды в учреждении для инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках:</p> <p>Оборудование поручней уличных по обеим сторонам входных зон, установка нескользкого покрытия главных выходов, оборудование рельефной полосы перед главным входом и лестничным маршем, перед пожарными выходами, установка крючков в санитарно-гигиенических помещениях</p>	<p>Зам.директора</p>	<p>В течение 2019 – 2020 года не исполнено на 01.10.2020г</p>
<p>3.2</p>	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Доборудовать учреждение информационными знаками (указателями), необходимыми для навигации лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>Выполнено частично</p>

	<p>(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
<p align="center">4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>		<p>Продолжить формирование внутренней системы обучения персонала – совещания, заседания с работниками учреждения, направленные на обучение их основной корпоративной этики общения, на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг, а также проведение занятий по профилактике и соблюдению сан.эпид.режима по таким заболеваниям как: вирусные гепатиты, ВИЧ инфекции, туберкулез, ОРВИ и грипп, профилактика травматизма и т.д.</p>	<p>Директор, зам. директора, зав.отделениями, старшие медицинские сестры</p>	<p>Ежеквартально в течение 2019-2020 годов, согласно утвержденного плана обучения: 08.01.2020 «Санитарно-противоэпидемический режим» 15.01.2020 Тема №1 «О вреде потребления некурительной никотиносодержащей продукции» Тема №2 «Ботулизм» 22.01.2020 «Паразитарные болезни. Гельминтозы» 24.01.2020 Тема№1 «Приготовление рабочих растворов, сроки годности», Тема №2 «Санэпидрежим» 29.01.2020 «Чесотка» 05.02.2020 «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции» 06.02.2020 «ОРВИ. Грипп –</p>

		<p>профилактика»</p> <p>11.02.2020 – «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций»</p> <p>13.02.2020 Тема №1 «Диагностика, профилактика и лечение новой коронавирусной инфекции», Тема №2 «Профилактика и меры предосторожности от коронавирусной инфекции»</p> <p>17.02.2020 – «Основы гигиены. Гигиена как залог здоровья»</p> <p>19.02.2020 Тема №1 «Режим дня ПСУ, соблюдение питьевого режима», Тема №2 «Должностные инструкции (медсестра, санитарка)», Тема №3 «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудников», Тема №4 «Профилактические мероприятия по Гриппу и ОРВИ»</p> <p>26.02.2020 «Влияние курения на сердечно-сосудистую систему»</p> <p>03.03.2020 Тема №1 «Осложнение Гриппа», Тема №2 «Заболевания горла: фарингиты, ларингиты и их профилактика»</p> <p>10.03.2020 «Профилактические и дезинфицирующие мероприятия, направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции»</p> <p>10.03.2020-17.03.2020 «Профилактика коронавирусной инфекции, дезинфекция»</p> <p>12.03.2020 «Профилактические</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

идезинфекционные мероприятия по предупреждению распространения коронавирусной инфекции»
18.03.2020 - 19.03.2020 Тема №1 «Рекомендации по профилактике коронавирусной инфекции. Маски. Видеоролики» Тема №2 «Пневмония. Лечение. Осложнения» Тема №3 (внеплановая лекция)- профилактика новой коронавирусной инфекции(ознакомление с планом противозидемических мероприятий) 23.03.2020 «Профилактика коронавирусной (видеоролики), усилении санэпидрежима» 24.03.2020 Тема №1 «Ознакомление с постановлением Кировской районной администрации «О мерах по нераспространению новой коронавирусной инфекции» Тема №2 «Гипертоническая болезнь» 25.03.2020 тема №1 «Профилактика новой коронавирусной инфекции для тех, кому 60 и более лет», Тема №2 «Пневмония, лечение, осложнение» 30.03.2020 «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции для тех кому 60 и более лет»
31.03.2020 «Профилактические мероприятия, проводимые в отделении (режим работы сотрудников, санэпидрежим)»
07.04.2020 Ознакомление с постановлениями главного

		<p>санитарного врача от 30.03.2020г, от 02.04.2020г.</p> <p>08.04.2020 Тема «Здоровый образ жизни. Личная гигиена»</p> <p>13.04.2020 Тема «СП 3123116-13 «Профилактика внебольничной пневмонии»</p> <p>20.04.2020 Тема «Методические рекомендации «О временном порядке работы стационарных организаций социального обслуживания в период распространения COVID-19 и проведении мероприятий по профилактике и снижения рисков»</p> <p>27-28.04.2020 Ознакомление с постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.11.2013 №63 «Об утверждении сан.эпид.правил СП 3.1.2.3117-13 «Профилактика гриппа и ОРВИ»</p> <p>04-06.05.2020 Ознакомление с приказом №508 П министерства труда и социальной защиты Калужской области «О дополнительных мерах противодействия распространения новой коронавирусной инфекции в государственных стационарных организациях социального обслуживания»</p> <p>12.05.2020 Тема «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции»</p> <p>13.05.2020 Тема «Осторожно клещи. Насекомые – переносчики инфекций»</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>18.05.2020 Тема «рекомендации по профилактики бронхо-лёгочных инфекций»</p> <p>20.05.2020 Тема « Преждевременное выявление изменений в легких. Сутурация»</p> <p>25-27.05.2020 Тема «СП 2.1.3. 2630-10 Сан.эпид. требования к организации, осуществляющей медицинскую деятельность»</p> <p>03.06.2020 Тема «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции»</p> <p>10-17.06.2020 Тема «Проведение дезинфекции в очаге заболевания»</p> <p>Тема №2 «Ознакомление с постановлением главного государственного санитарного врача РФ СП 3.1. 3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции» от 26.05.2020г</p> <p>17.06.2020 Тема «Профилактика пролежней у ПСУ»</p> <p>24.06.2020 Тема №1 «Учет, хранение лекарственных препаратов строгой отчетности»</p> <p>Тема№2 «Смена нательного и постельного белья у лежащего ПСУ»</p> <p>02.07.2020 Тема «СПЗ.1.2825-10 Профилактика вирусного гепатита А», Алгоритм действия при гигиенической обработке рук.</p> <p>03.07.2020 Тема «Приготовление рабочих растворов, сроки годности»</p> <p>09.07.2020 Тема «Кодекс</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

			<p> профессиональной этики и служебного поведения сотрудников» 15.07.2020 Тема №1 «Профилактика кишечных инфекций», Тема №2 «Профилактика клещевого энцефалита СП 3.1.32352-08», Тема №3 «Правила сопровождения ПСУ на прогулке» 25.07.2020 Тема «ВИЧ-инфекция: пути передачи, диагностика, лечение, профилактика» 27.07.2020 Тема «Осторожно бешенство» 03.08.2020 Тема №1 Профилактика пролежней у ПСУ», Тема №2 «Реабилитация в условиях психоневрологического интерната» 17.08.2020 Тема «Профилактика и лечение грибковых заболеваний» 24.08.2020 беседа о лечебных столах 31.08.2020 Тема «Приготовление дезинфицирующих растворов, процентное соотношение и сроки годности» 04-12.09.2020 Ознакомление с Постановлением главного государственного санитарного врача РФ №20 от 13.07.2020г «О профилактике гриппа и ОРВИ, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в эпидемиологическом сезоне 2020- 2021гг.» 08.09.2020 Тема «Смена нательного и постельного белья у подопечных, </p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Проанализировать и обновить планы внутрикорпоративного обучения сотрудников учреждения по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этика служебного поведения и общения, - охрана труда, - пожарная безопасность, - ГО и ЧС, - санитарная гигиена, - первая медицинская помощь, - антитеррористическая защищенность, - мед.обслуживание и уход, - санитарно-эпид.режим. 	<p>Специалист по кадрам, специалист по охране труда, зав.отделениями</p>	<p>находящихся на постельном режиме» 16.09.2020 Тема «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудников» 21.09.2020 Тема №1 «Правила внутреннего трудового распорядка», Тема №2 «Профилактика пролежней»</p> <p>1 квартал 2020года:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проведение обучения по ГО и ЧС согласно утвержденного плана от 28.01.2020г приказ №21 2. проведение ежеквартальных инструктажей сотрудников учреждения по ОТ и ПБ, оказанию первой медицинской помощи. 3. проведение инструктажей по антитеррористической защищенности согласно утвержденного порядка действий. <p>2 квартал 2020г:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение обучения по ГО и ЧС согласно утвержденного плана от 28.01.2020г приказ №21 2. проведение ежеквартальных инструктажей сотрудников учреждения по ОТ и ПБ, оказанию первой медицинской помощи. 3. проведение инструктажей по антитеррористической защищенности согласно утвержденного порядка действий. <p>3 квартал 2020г:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение обучения по ГО и ЧС согласно утвержденного плана от
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>28.01.2020г приказ №21</p> <p>2. проведение ежеквартальных инструктажей сотрудников учреждения по ОТ и ПБ, оказанию первой медицинской помощи.</p> <p>3. проведение инструктажей по антитеррористической защищенности согласно утвержденного порядка действий.</p>
4.2		<p>Организовать исполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников учреждения</p> <p>Обеспечить соблюдение сотрудниками основ Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденногo приказом Минтруда РФ от 31.12.2013 № 792 (при заключении трудовых договоров обязательное ознакомление с документом)</p>	<p>Директор</p> <p>Директор, зав.отделениями, старшие медицинские сестры, специалист по кадрам</p>	<p>Постоянно</p> <p>Утверждены и соблюдаются</p> <p>Постоянно</p> <p>Соблюдается постоянно</p>
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Принять меры, направленные на повышение качества предоставляемого питания, услуг парикмахера, улучшение разъяснительной работы о порядке и условиях оплаты социальных услуг: проведение тематических</p>	<p>Директор, зав.отделениями, старшие медицинские сестры</p> <p>Воспитатели</p>	<p>Ежеквартально в течение 2019-2020 годов</p> <p>Анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг</p>

	<p>опросов получателей социальных услуг, либо обсуждение вопросов качества предоставления социальных услуг на собраниях с подопечными, ввести в работу с получателями социальных услуг технологию «Игротерапия», организовать взаимодействие с Благотворительным фондом «Планета добра»</p>	<p>Воспитатели</p> <p>Воспитатели</p>	<p>С февраля 2019 функционирует театральный кружок «@ртисты#»</p> <p>1 квартал 2020 года поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра»</p> <p>БФ «Образ жизни», МООВ "Клуб волонтеров"</p> <p>2квартал 2020 года:</p> <p>анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг; поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра»</p> <p>БФ «Образ жизни», МООВ "Клуб волонтеров"</p> <p>3квартал 2020 года:</p> <p>анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг; поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра»</p> <p>БФ «Образ жизни», МООВ "Клуб волонтеров"</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				Регулярно проводятся онлайн встречи, лекции, конференции с БФ «Старость в радость»
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------