

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУКО «Нагорновский ПНИ»


Ю.В. Сафронова
«01» января 2021г

ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУКО «Нагорновский психоневрологический интернат» по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2020 году на 2018-2020 годы.

На 01.01.2021г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Ответственные лица	Срок исполнения, отчет об исполнении	Причины несвоевременного устранения недостатков в соответствии с планом по устранению недостатков
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными актами <*>: на информационных стендах в помещении учреждения;	Провести анализ размещенных на официальном сайте правил внутреннего распорядка, положения об учреждении и его структурных подразделениях, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов.	Техник-программист, воспитатель	1 квартал 2019 года исполнено в полном объеме с 01.10.2019 года функционалирует новый сайт учреждения (http://pninagorное.ru) 2 квартал 2020 года: Размещены на официальном сайте учреждения	

	<p>на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).</p>		<p>02.05.20 Видеоролик «Самоизоляция Нагорновского ПНИ» 05.05.20 Видеоролик «Снимаем стресс» 22.05.20 Видеоролик «Профилактика Коронавируса» 29.05.20 Видеоролик «Наши артисты» 30.05.20 Видеоролик «Благоустройство Нагорновского ПНИ» 31.05.20 Видеоролик «Наша самодеятельность» 04.06.20 Видеоролик «Психологическая помощь в период самоизоляции» 05.06.20 Видеоролик «Видеопоздравление с Днем социального работника» 21.06.20 Видеоролик «День социального работника» 22.06.20 Видеоролик «Акция «Свеча Памяти»» 23.06.20 Видеоролик «Мы за ЗОЖ» 28.06.20 Видеоролик «День молодежи» 30.06.20 Видеоролик «Один день из жизни Нагорновского ПНИ»</p>	
			<p>3 квартал 2020 года:</p>	

				<p>Размещены на официальном сайте учреждения</p> <p>20.07.2020 «Вместе лепим Пельмень в этот чудесный летний день»</p> <p>23.07.2020 «Самоизоляция с 1 - 15 июля 2020 г»</p> <p>24.07.2020 Кулинарное мероприятие «Если жить и не лениться будет день и будет пицца»</p> <p>27.07.2020 «День Нептуна»</p> <p>04.08.2020 «Грудная реабилитация Нагорновский ПНИ»</p> <p>18.08.2020 «Дружба дорожке, Художественный фильм»</p> <p>19.08.2020 «ВеСёлая Спортландия»</p> <p>20.08.2020 «Яблочный спас»</p> <p>23.08.2020 «День Российско флага»</p> <p>26.08.2020 «Мистер года 2020»</p> <p>01.09.2020 «Спортивная эстафета, посвящённая Дню города Кирова»</p> <p>04.09.2020 «Комический волейбол»</p> <p>13.09.2020 Кулинарное мероприятие «Вот какие молодцы, вместе делаем торты»</p> <p>16.09.2020 Концерт « Мелодии</p>
--	--	--	--	--

<p>Осени» 20.09.2020 «Вечер не для скуки» 20.09.2020 Конкурс «Славная парочка»</p>	<p>4 квартал 2020 года: Размещены на официальном сайте учреждения:</p>	<p>07.10.2020 «Трудотерапия, сентябрь – октябрь» 08.10.2020 «Волонтерский отряд Открытые сердца» 08.11.2020 «Я подарю тебе весь мир» - клип 10.11.2020 «Незаконченный роман» - клип 12.11.2020 Фотосессия «Срок годности плохого настроения истёк» 15.11.2020 Кулинарное мероприятие ко Дню доброты «Торт 15 смена - дружно испекли умело» 25.11.2020 В благодарность БФ «Образ жизни» 05.12.2020 «Кукольный спектакль» 14.12.2020 Конкурс «Самое новогоднее окно» 15.12.2020 «Новогоднее поздравление»</p> <p>Все видеоролики размещены в</p>
--	---	---

		<p>Разместить на официальном сайте в полном объеме информацию, предусмотренную действующим законодательством.</p> <p>Разработать буклеты о деятельности учреждения с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения</p>	<p>Зав. отделениями, воспитатели, специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог, инструктор по труду, инструктор по ЛФК,</p>	<p>Разместить на официальном сайте в полном объеме информацию, предусмотренную действующим законодательством.</p> <p>Разработать буклеты о деятельности учреждения с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения</p>	<p>Техник-программист, воспитатель</p>	<p>группах учреждения (социальная сеть Одноклассники.ru, социальная сеть ВКонтакте, социальная сеть Мой Мир@Mail.Ru, видеохостинге YouTube).</p> <p>4 квартал 2018 года</p> <p>исполнено в полном объеме</p> <p>Ежеквартально, согласно плану выполнено, в 1-м квартале 2020 года созданы и размещены на стендах учреждения: буклет «Тарифы на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» на 2020 год, буклет "Здоровый образ жизни"</p> <p>в 3-м квартале 2020 года созданы и размещены на стендах учреждения: Буклет «Информация для родственников и посетителей</p>	
--	--	---	--	---	--	---	--

1.2	<p>Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создать на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы», разместить анкету для опроса граждан</p>	<p>Техник-программист, воспитатель</p>	<p>ГБУКО «Нагорновский ПНИ» 2 квартал 2019 года Выполнено, электронное обращение доступно в разделе «Обратная связь»; часто задаваемые вопросы доступны в разделе «Вопрос/ответ»</p>	
	<p>Создать на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздел, позволяющий осуществлять взаимодействие с получателями услуг через терминал обратной связи/гостевую книгу</p>	<p>Техник-программист, воспитатель</p>	<p>4 квартал 2018 года исполнено в полном объеме, взаимодействие с получателями социальных услуг доступно в разделе «Обратная связь», «Гостевая книга»</p>		
	<p>Обеспечить обратную связь с гражданами, обращающимися через терминал обратной связи на сайте учреждения в сети «Интернет»</p>	<p>Техник-программист, воспитатель</p>	<p>4 квартал 2018 года выполнено в полном объеме</p>		
	<p>Обеспечить своевременное внесение информации и обновление сайта</p>	<p>Техник-программист, воспитатель.</p>	<p>не реже 1 раза в месяц выполняется постоянно по мере поступления информации 2 квартал 2020г Дополнен разделом «Противодействие коррупции» с размещением всех локальных нормативных актов</p>		

				на официальном сайте учреждения	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	<p>Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри учреждения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;</p> <p>транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения;</p> <p>Установить внутреннюю систему вызова дежурного персонала</p>	Зам.директора, Заведующий хозяйством	Обеспечено в полном объеме	не исполнено в связи с переходом на режим изоляции и отсутствием финансовых средств
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений	Завершить работу по	Зам.директора		не исполнено в

	<p>учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>созданию условий среды в учреждении для инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках: Оборудование поручней различных по обеим сторонам входных зон, установка нескользкого покрытия главных выходов, оборудование рельефной полосы перед главным входом и лестничным маршем, перед пожарными выходами, установка крючков в санитарно-гигиенических помещениях</p>		<p>не исполнено в связи с переходом на режим изоляции и отсутствием финансовых средств</p>	<p>связи с переходом на режим изоляции и отсутствием финансовых средств</p>
<p>3.2</p>	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	<p>Дооборудовать учреждение информационными знаками (указателями), необходимыми для навигации лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p>	

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p align="center">4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>					
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную</p>	<p>Продолжить формирование внутренней системы обучения персонала – совещания, заседания с работниками учреждения, направленные на обучение их основной корпоративной этики</p>	<p>Директор, зам. директора, зав.отделениями, старшие медицинские сестры</p>	<p>Ежеквартально в течение 2019-2020 годов, согласно утвержденному плану обучения: 08.01.2020 «Санитарно-противоэпидемический режим» 15.01.2020 Тема №1 «О вреде потребления некурительной никотиносодержащей</p>	

<p>диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>общения, повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг, а также проведение занятий по профилактике и соблюдению сан.эпид.режима по таким заболеваниям как: вирусные гепатиты, ВИЧ инфекции, туберкулез, ОРВИ и грипп, профилактика травматизма и т.д.,</p>	<p>продукции» Тема №2 «Ботулизм» 22.01.2020 «Паразитарные болезни. Гельминтозы» 24.01.2020 Тема№1 «Приготовление рабочих растворов, сроки годности», Тема №2 «Санэпидрежим» 29.01.2020 «Чесотка» 05.02.2020 «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции» 06.02.2020 «ОРВИ. Грипп – профилактика» 11.02.2020 – «Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций» 13.02.2020 Тема №1 «Диагностика, профилактика и лечение новой коронавирусной инфекции», Тема №2 «Профилактика и меры предосторожности от коронавирусной инфекции» 17.02.2020 – «Основы гигиены. Гигиена как залог здоровья» 19.02.2020 Тема №1 «Режим дня ПСУ, соблюдение питьевого режима», Тема №2 «Должностные инструкции (медсестра, санитарка)», Тема №3 «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения</p>	
--	--	--	--

сотрудников», Тема №4
«Профилактические
мероприятия по Гриппу и
ОРВИ»
26.02.2020 «Влияние курения
на сердечно-сосудистую
систему»
03.03.2020 Тема №1
«Осложнение Гриппа», Тема
№2 «Заболевания горла:
фарингиты, ларингиты и их
профилактика»
10.03.2020 «Профилактические
и дезинфицирующие
мероприятия, направленные на
предупреждение
распространения новой
коронавирусной инфекции»
10.03.2020-17.03.2020
«Профилактика
коронавирусной инфекции,
дезинфекция»
12.03.2020 «Профилактические
идезинфекционные
мероприятия по
предупреждению
распространения
коронавирусной инфекции»
18.03.2020 - 19.03.2020 Тема
№1 «Рекомендации по
профилактике коронавирусной
инфекции. Маски.
Видеоролики» Тема №2
«Пневмония. Лечение.
Осложнения» Тема №3

			<p>(внеплановая лекция)- профилактика новой коронавирусной инфекции(ознакомление с планом противозидемических мероприятий) 23.03.2020 «Профилактика коронавирусной (видеоролики), усилении санэпидрежима» 24.03.2020 Тема №1 «Ознакомление с постановлением Кировской районной администрации «О мерах по нераспространению новой коронавирусной инфекции» Тема №2 «Гипертоническая болезнь» 25.03.2020 тема №1 «Профилактика новой коронавирусной инфекции для тех, кому 60 и более лет», Тема №2 «Пневмония, лечение, осложнение» 30.03.2020 «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции для тех кому 60 и более лет» 31.03.2020 «Профилактические мероприятия, проводимые в отделении (режим работы сотрудников, санэпидрежим)» 07.04.2020 Ознакомление с постановлениями главного санитарного врача от</p>
--	--	--	---

30.03.2020г, от 02.04.2020г.
08.04.2020 Тема «Здоровый образ жизни. Личная гигиена»
13.04.2020 Тема «СП 3123116-13 «Профилактика внебольничной пневмонии»
20.04.2020 Тема «Методические рекомендации «О временном порядке работы стационарных организаций социального обслуживания в период распространения COVID-19 и проведении мероприятий по профилактике и снижения рисков»
27-28.04.2020 Ознакомление с постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.11.2013.№63 «Об утверждении сан.эпид.правил СП 3.1.2 3117-13 «Профилактика гриппа и ОРВИ»
04-06.05.2020 Ознакомление с приказом №508 П министерства труда и социальной защиты Калужской области «О дополнительных мерах профилактики распространения новой коронавирусной инфекции в государственных стационарных организациях социального обслуживания»

12.05.2020 Тема «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции»
13.05.2020 Тема «Осторожно клещи. Насекомые – переносчики инфекций»
18.05.2020 Тема «рекомендации по профилактике бронхо-лёгочных инфекций»
20.05.2020 Тема «Преждевременное выявление изменений в легких. Ситуация»
25-27.05.2020 Тема «СП 2.1.3.2630-10 Сан.эпид. требования к организации, осуществляющей медицинскую деятельность»
03.06.2020 Тема «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции»
10-17.06.2020 Тема «Проведение дезинфекции в очаге заболевания»
Тема №2 «Ознакомление с постановлением главного государственного санитарного врача РФ СП 3.1. 3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции» от 26.05.2020г
17.06.2020 Тема

			<p>«Профилактика пролежней у ПСУ»</p> <p>24.06.2020 Тема №1 «Учет, хранение лекарственных препаратов строгой отчетности»</p> <p>Тема№2 «Смена нательного и постельного белья у лежачего ПСУ»</p> <p>02.07.2020 Тема «СПЗ.1.2825-10 Профилактика вирусного гепатита А», Алгоритм действия при гигиенической обработке рук.</p> <p>03.07.2020 Тема «Приготовление рабочих растворов, сроки годности»</p> <p>09.07.2020 Тема «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудников»</p> <p>15.07.2020 Тема№1 «Профилактика кишечных инфекций», Тема №2 «Профилактика клещевого энцефалита СП 3.1.32352-08», Тема №3 «Правила сопровождения ПСУ на прогулке»</p> <p>25.07.2020 Тема «ВИЧ-инфекция: пути передачи, диагностика, лечение, профилактика»</p> <p>27.07.2020 Тема «Осторожно бешенство»</p>		
--	--	--	--	--	--

				<p>03.08.2020 Тема №1 Профилактика пролежней у ПСУ», Тема №2 «Реабилитация в условиях психоневрологического интерната» 17.08.2020 Тема «Профилактика и лечение грибковых заболеваний» 24.08.2020 беседа о лечебных столах 31.08.2020 Тема «Приготовление дезинфицирующих растворов, процентное соотношение и сроки годности» 04-12.09.2020 Ознакомление с Постановлением главного государственного санитарного врача РФ №20 от 13.07.2020г «О профилактике гриппа и ОРВИ, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в эпидемиологическом сезоне 2020-2021гг.» 04.09.2020 Ознакомление с Постановлением главного государственного санитарного врача РФ №20 от 13.07.2020 «О мерах по профилактике гриппа и ОРВИ в том числе новой коронавирусной инфекции COVID-19 в эпид.сезоне 2020»</p>
--	--	--	--	--

			<p>COVID-19»; «О вреде курения», «Укрепи свой иммунитет»</p> <p>22.10.2020 Тема «Рекомендации по профилактике коронавирусной инфекции»</p> <p>29.10.2020 Тема «Использование масок в общественных местах. Дистанционный этикет»</p> <p>28.10.2020 Темы «Правила применения средств индивидуальной защиты»; «борьба со стрессом, причины, как избавиться»</p> <p>04.11.2020 Темы «Пути передачи коронавируса и его симптомы»; «переохлаждение. Первая помощь при переохлаждении»</p> <p>05.11.2020 Тема «Пневмония. Лечение. Рекомендации. Профилактика»</p> <p>11.11.2020 «Ожирение и сахарный обед не приговор»</p> <p>12.11.2020 Тема «»Сан.эпид.режим при COVID-19»</p> <p>18.11.2020 «Меры предосторожности при гололеде»</p> <p>19.11.2020 Темы «Умение пользоваться поддерживающими поясом и</p>	
--	--	--	--	--

				<p>08.09.2020 Тема «Смена нательного и постельного белья у подопечных, находящихся на постельном режиме»</p> <p>16.09.2020 Тема «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудников»</p> <p>21.09.2020 Тема №1 «Правила внутреннего трудового распорядка», Тема №2 «Профилактика простудных заболеваний»</p> <p>30.09.2020 Тема «Правила личной гигиены»</p> <p>01.10.2020 Тема «Вакцинация. Профилактика гриппа и ОРВИ»</p> <p>07.10.2020 Темы «Профилактика пневмококковой инфекции»; «О вреде употребления наркотиков и спайсов»</p> <p>08.10.2020 Тема «Порядок работы стационарных организаций соц. обслуживания в период распространения COVID-19 и проведение мероприятий по профилактике и снижению распространения»</p> <p>14.10.2020, 15.10.2020, 21.10.2020 Темы «Практики поведения при наличии признаков заболевания»</p>
--	--	--	--	--

	<p>Проанализировать и обновить планы внутрикорпоративного обучения сотрудников учреждения по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этика служебного поведения и общения, - охрана труда, - пожарная безопасность, - ГО и ЧС, - санитарная гигиена, - первая медицинская помощь, 		<p>эмоционального и физического напряжения» 18.12.2020 Тема Фальсификация лекарственных средств» Ознакомление с письмом Минздрав РФ «О возможных действиях с лекарственными средствами» 23.12.2020 Тема «Психосоматические проблемы в период пандемии COVID-19 и пути решения» 24.12.2020 Тема «Как подготовиться в вакцинации от COVID-19» 31.12.2020 Тема «Семь шагов по профилактике коронавирусной инфекции»</p>	
	<p>Специалист по кадрам, специалист по охране труда, зав.отделениями</p>		<p>1 квартал 2020года: 1. проведение обучения по ГО и ЧС согласно утвержденного плана от 28.01.2020г приказ №21 2. проведение ежеквартальных инструктажей сотрудников учреждения по ОТ и ПБ, оказанию первой медицинской помощи. 3. проведение инструктажей по антитеррористической защищенности согласно утвержденного порядка действий.</p> <p>2 квартал 2020г:</p>	

скользящей простыней для перемещения», «Профилактика бронхо-легочных заболеваний»
25.11.2020 Ознакомление с изменениями от 13.11.2020 в Постановлении главного государственного санитарного врача РФ №15 от 22.05.2020
26.11.2020 Темы «Профилактика гриппа», «Сердечнососудистые заболевания»
02.12.2020 Ознакомление с Постановлением Правительства Калужской области от 30.11.2020 №830»
03.12.2020 Темы «Сахарный диабет I, II типа», «Физическая активность пожилого человека в условиях ограничений», «COVID-19. Вакцинация»
09.12.2020 Тема «Когнитивный тренинг у пожилого человека в условиях ограничений»
10.12.2020 Тема «Пневмония – причины, симптомы, методы лечения», «Профилактика внебольничных пневмоний»
12.12.2020 Тема «Питание и старение»
17.12.2020 Темы «Прививка от коронавируса, противопоказания», «Изоляция. Снижение

4.2		<p>Организовать исполнение планов внутрикорпоративного обучения сотрудников учреждения</p> <p>Обеспечить соблюдение сотрудниками основ Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденного приказом Минтруда РФ от 31.12.2013 № 792 (при заключении трудовых договоров обязательное ознакомление с документом)</p>	<p>Директор</p>	<p>инструктаж сотрудников учреждения по ОТ и ПБ, оказанию первой медицинской помощи.</p> <p>3. проведение инструктажей по антитеррористической защищенности согласно утвержденного порядка действий.</p>	
			<p>Директор</p>	<p>Постоянно</p> <p>Утверждены и соблюдаются</p>	
			<p>Директор, зав.отделениями, старшие медицинские сестры, специалист по кадрам</p>	<p>Постоянно</p> <p>Соблюдается постоянно</p>	

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Принять меры, направленные на повышение качества предоставляемого питания, услуг парикмахера, улучшение развлекательной работы о порядке и условиях оплаты социальных услуг: проведение тематических опросов получателей социальных услуг, либо обсуждение вопросов качества предоставления социальных услуг на собраниях с подопечными, ввести в работу с получателями социальных услуг технологию «Игротерапия», организовать взаимодействие с Благотворительным фондом «Планета добра»</p>	<p>Директор, зав.отделениями, старшие медицинские сестры Воспитатели Воспитатели</p>	<p>Ежеквартально в течение 2019- 2020годов</p> <p>1 квартал 2020 года: Анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг с февраля 2019 функционирует театральныи кружок «@ргисты#» поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра» БФ «Образ жизни», МООВ "Клуб волонтеров"</p>
<p>5.1.1.</p>	<p>2 квартал 2020 года: анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг; поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра» БФ «Образ жизни», МООВ "Клуб волонтеров"</p> <p>3 квартал 2020 года: анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг; поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра» БФ «Образ жизни», МООВ</p>	<p>Воспитатели</p>	<p>2 квартал 2020 года: анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг; поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра» БФ «Образ жизни», МООВ "Клуб волонтеров"</p> <p>3 квартал 2020 года: анкетирование 20 ПСУ по качеству предоставления услуг; поддерживается взаимодействие на постоянной основе с БФ «Планета добра» БФ «Образ жизни», МООВ</p>

			<p>"Клуб волонтеров" Регулярно проводятся онлайн встречи, лекции, конференции с БФ «Старость в радость»</p> <p>4 квартал 2020г: 15-16.12.2020 Анкетирование ПСУ 20 человек по качеству предоставления услуг 11.11.2020 Анкета изучения мнений граждан с инвалидностью о соблюдении их прав в Российской Федерации 2 человека поддерживаются взаимодействие на постоянной основе БФ «Образ жизни», МООВ «Клуб волонтеров», так же (онлайн встречи, лекции, конференции БФ «Старость в радость», и Межвузовский добровольческий центр «Близкие люди» при Московской епархиальной Комиссии в партнерстве с Фондом Андрея Первозванного и независимой добровольческой инициативой «Терапевчие».)</p>
--	--	--	---