



Директор ГБУ КО «Нагорновский дом социального обслуживания»

Ю.В. Сафронова
«14» декабря 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

**Отчет по исполнению
плана мероприятий на 2022-2023 годы
по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Нагорновский дом социального обслуживания» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году
за 2023 год**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок исполнения	Отчет по исполнению
1.	<p>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)</p> <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).</p>	<p>Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов</p> <p>Разместить на сайтах учреждений информацию о внедрении технологии «Временная передышка»</p> <p>Обновить буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах.</p>	<p>1 квартал 2023 года</p> <p>1 квартал 2022 года</p> <p>1 квартал 2023 года, далее ежеквартально</p>	<p>Выполняется постоянно. Проведена работа по актуализации размещенной информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения. Дополнительно размещена информация об изменении наименования учреждения.</p> <p>В марте 2022 года на официальном сайте учреждения размещена информация о внедрении технологий «Временная передышка».</p> <p>Созданы и размещены на сайте: «Памятка для пожилых людей» (январь 2022), Психологическая работа с сотрудниками по профилактике выгорания (февраль 2022), «Лечебная физкультура» (февраль 2022) «Спортивно-оздоровительное мероприятие» (февраль 2022). «Волонтерский отряд «Открытые</p>

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа следующего отчетным периодом)	сердца» (май 2022) «Организация досуга» (сентябрь 2022) Памятка «Сохранение, профилактика психического здоровья» (октябрь 2022) Буклет «Тарифы на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (январь 2023) Памятка «Советы по безопасной работе в интернете» (январь 2023) Памятка «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми и инвалидами» (март 2023) Буклет «Жестокое обращение в отношении людей пожилого возраста и инвалидов». Кировский филиал (апрель 2023) Памятка «Профилактика ВИЧ-инфекции и СПИДа» (май 2023) Буклет «Польза прогулок на свежем воздухе для пожилых людей» (май 2023) Буклет «Здоровый образ жизни». Кировский филиал (июнь 2023)
		На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества, план, создан раздел «Часто задаваемые вопросы», ежеквартально проходит анкетирование получателей социальных услуг. Ежеквартально размещаются результаты анкетирования. Раз в полугодие размещается отчет по исполнению плана мероприятий на 2022-2023 годы по совершенствованию деятельности учреждения.		

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>3.1.</p>	<p>Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней 2-х лестниц общего отделения, удлиненных на 0,3 м относительно марша.</p>	<p>Не выполнено – предусмотрено во вновь строящемся здании.</p> <p>Учреждение полностью переносится в 2025 году.</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>
<p>Нанести разметку места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов. Размер парковочного места 6,0x3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.</p>	<p>2-3 кв. 2023 года</p>	<p>Выполнено.</p> <p>В 2022 году оборудована стоянка (парковка) для автомобилей инвалидов с нанесением разметки для автомобилей инвалидов.</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>
<p>Обеспечить наличие крочков для костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.</p>	<p>Не выполнено – предусмотрено во вновь строящемся здании.</p> <p>Учреждение полностью переносится в 2025 году.</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>
<p>Установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4м (или вертикальной формы)</p>	<p>Не выполнено – предусмотрено во вновь строящемся здании.</p> <p>Учреждение полностью переносится в 2025 году.</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>
<p>3.2.</p> <p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального</p>	<p>Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеореформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг)</p>	<p>Не выполнено – предусмотрено во вновь строящемся здании.</p> <p>Учреждение полностью переносится в 2025 году.</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>

		<p>сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации</p>			
4.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p>	<p>Актуализированы и введены в действие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и порядок приема вновь поступающих граждан в учреждение. Приказ №21 от 24.01.2022г. При приеме гражданина в учреждение неукоснительно соблюдается новый порядок приема.</p>
4.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Оснастить приемно-карантинные отделения телевизорами</p>	<p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных</p>	<p>Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основной корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долгосрочного ухода)</p>	<p>1 квартал 2022 года</p> <p>Не выполнено – предусмотрено во вновь строящемся здании.</p> <p>Учреждение полностью переносится в 2025 году.</p> <p>Планы разработать Декабрь 2021 года, Декабрь 2022 года, Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p> <p>Утвержден и введен в действие план внутрикорпоративного обучения на 2023 год. Приказ от 30.12.2022 года № 313.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
5.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных</p>	<p>Открытие парикмахерского кабинета для оказания квалифицированных услуг</p>	<p>В июне 2022 года в отделении Милосердие 1 открыт кабинет по предоставлению парикмахерских услуг, оборудование</p>

	получателей социальных услуг)			<p>предоставлено БФ «Старость в радость».</p> <p>В мае 2023 года в административном корпусе Кировского филиала открыт кабинет по предоставлению парикмахерских услуг, оборудование предоставлено БФ «Образ жизни».</p> <p>Предусмотрено во вновь строящемся здании</p>
		<p>Открытие компьютерного класса с целью повышения качества жизни инвалидов, формирования у них основ компьютерной грамотности, расширение возможностей социальной адаптации</p>	<p>Не выполнено – предусмотрено во вновь строящемся здании.</p> <p>Учреждение полностью переносится в 2025 году.</p>	